МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

**Факультета «Сервис и туризм»**

**Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»**

**Сервисная логистика**

Методические указания по написанию контрольных работ для студентов направления подготовки 430301 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис»

Ростов-на-Дону

2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc433788290)

[2. ВАРИАНТ ТЕМЫ контрольной РАОТЫ 5](#_Toc433788291)

[2.1 Темы контрольных работ по дисциплине «Сервисная логистика» 5](#_Toc433788292)

[3. ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ 7](#_Toc433788293)

[4.ОЦЕНКА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ 11](#_Toc433788294)

[5. СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ 11](#_Toc433788295)

# **1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Контрольная работа выполняется в форме реферата.

Реферат – это самый простой вид научной работы.

Цель написания реферата – приобщить студентов к творческой работе с экономической литературой.

Непосредственными задачами данной формы самостоятельной работы являются:

– научиться самостоятельно излагать материал (а, в дальнейшем, и свои взгляды на проблему);

– овладеть научно-исследовательским стилем письма, для которого характерны отсутствие личных местоимений, неупотребление глаголов, выражающих чувства (эмоции), повествование от третьего лица, особая мера выдержанности оценок, недопустимость политизированного подхода и т.д.;

– усвоить формальные и редакционные требования оформления работы.

Реферат, как письменная научная работа, предполагает определенную организацию его подготовки и написания, а также соблюдения требований, которые к нему предъявляются.

– Реферат должен иметь план, включающий несколько разделов и список использованной литературы. В ряде случаев даются приложения. Желательно чтобы реферат начинался с небольшого введения, в котором студент может обосновать выбор темы, раскрыть структуру плана и дать анализ литературы, по которой будет написана реферат.. Целесообразно завершить реферат краткими выводами и предложениями, вытекающими из текста работы.

– Текст должен иметь характер самостоятельного изложения. Не допускается дословное переписывание материалов из источников без соответствующих ссылок. Ссылками на источник (Автор. Название. Год и место издания. Страница) должны быть оформлены прямые цитаты из текста используемых изданий, а именно: чье-то мнение, высказывание, приведенные факты, в том числе статистические материалы, таблицы, сравнительные данные и т.п., а также материалы, размещенные в Internet с соответствующими адресами. Сноски должны быть, оформлены единообразно. Сноски в тексте работы могут быль как постраничными, так и концевыми. В последнем случае они должны корреспондировать со списком литературы, приведенном в финале работы. Например, сноска типа [6, 14] непосредственно в тексте означает ссылку на источник, позиционированный в списке литературы под номером 6, и на текст, размещенный в нем на 14-ой странице.

# **2. ВАРИАНТ ТЕМЫ контрольной РАОТЫ**

**Вариант темы контрольной работы** определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр зачетной книжки. Например, последние две цифры зачетной книжки 1 и 5, следовательно, вариант темы – 16.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предпосл. цифра зач. Кн. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Последняя цифра зач. кн. | | | | | | | | | |
| Номер темы | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 2 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 3 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 6 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 7 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |

## **2.1 Темы контрольных работ по дисциплине «Сервисная логистика»**

1. Факторы и уровни развития логистики. Взаимосвязь логистики с маркетингом.
2. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
3. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирм.
4. Информационные логистические системы.
5. Взаимосвязь логистики с финансами.
6. Взаимосвязь логистики с производственным планированием.
7. Особенности логистического управления на предприятиях в сфере гостеприимства.
8. Формулирование логистической стратегии.
9. Задачи и функции закупочной логистики.
10. Механизм функционирования закупочной логистики.
11. Выбор поставщика.
12. Требования к организации и управлению материальными потоками.
13. Каналы распределения товаров.
14. Категория товарно-материальных запасов.
15. Основные системы управления запасами.
16. Роль складирования в логистической системе.
17. Основные проблемы функционирования складов.
18. Политика транспортных предприятий и изменения в характере их деятельности
19. Новые логистические системы сбора и распределения грузов.
20. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками.
21. Транспортная задача, ее виды и решение.
22. Понятие логистического сервиса.
23. Услуга, ее виды и основные характеристики.
24. Качество услуг в сервисе.
25. Логистика сервисного обслуживания.
26. Задача «сделать или купить» в логистике
27. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением, эффект от внедрения
28. Международные автомобильные перевозки.
29. Основные этапы создания системы складирования.
30. Управление в логистических системах
31. Понятие, основные параметры и признаки потоков
32. Системы управления в логистике.
33. Роль сервисной логистики в общей теории логистики.
34. Логистические основы страхования туристов.
35. Логистические основы международного сотрудничества в сфере туризма.
36. Логистические аспекты государственного регулирования туристской деятельности.
37. Роль логистики в выплате туристу денежных сумм по финансовому обеспечению ответственности туроператора.
38. Логистические основы правового регулирования международной туристской деятельности.
39. Система размещения государственных заказов при организации перевозок.
40. Правила установления последовательности работ. «Кривая 80-20» или «анализ АВС»: особенности в сфере гостеприимства.

Тема реферата раскрывается на основе изучения основной и дополнительной литературы, а не только на базе материалов учебников и учебных пособий. В списке литературы должно быть не менее 5 названий различных источников (монографий, журнальных статей, справочников и официальных документов).

# **3. ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Оформление реферата. Размер реферата не должен быть излишне большим. Однако от студента не принимается работа на 2–3 страницах. Минимальный объем 15 (пятнадцать) страниц стандартного формата А4, максимальный 20 (двадцать) страниц машинописного текста через 1,5 (полтора) межстрочных интервала шрифтом 14-го размера.

– Реферат выполняется на стандартных листах формата А4 (210 х 297 мм). Ориентация текста книжная (лист располагается вертикально). Текст наносится постранично только с одной стороны листа, двустороннее расположение текста на листе недопустимо.

– Поля и отступы текста: левое поле – 30 мм, правое поле – 15 мм, верхнее и нижнее поля – по 25 мм. Если текст печатается на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word, то при форматировании следует установить правый ограничитель текста в позицию 161/2. Оформлять границы полей в виде рамок не нужно.

– Нумерация страниц начинается с титульного аиста. Титульный лист считается первой страницей, но номер «1» на нем не проставляется. На второй странице располагается «Содержание» работы. В «Содержании» напротив соответствующих разделов должны быть проставлены номера страниц, с которых они начинаются.

– На титульном листе реферата должна содержаться следующая информация: наименование вуза, кафедра, по которой выполняется работа, название темы, аббревиатура студенческой группы, фамилия и инициалы студент, фамилия и инициалы научного руководителя, а также его ученая степень и должность, город и текущий год.

Пример оформления списка использованных источников.

Нормативные акты:

1. Гражданский кодекс РФ: Часть первая – вторая [принят Гос. Думой 23 апреля 1994 г., с изменениями и дополнениями по состоянию на 6 апреля 2015г.] КонсультантПлюс [Официальный сайт].

URL: <http://www.consultant.ru/search/> (дата обращения 20.04.2015).

1. Общие понятия оценки, подходы к оценке и требования к проведению оценки (ФСО №1): приказ Министерства экономического развития и торговли РФ от 20 июля 2007 г. № 256 // Российская газета. – 2007. - № 4457.

Книги и учебники:

1. Асаул А.Н., Карасев, А.В. Экономика недвижимости: учебное пособие / А.Н. Асаул, А.В. Карасев. – СПб.: Питер, 2012. – 158с.
2. Сергеев, И. В. Экономика предприятия: учеб. пособие / И.В. Сергеев. - М.: Финансы и статистика, 2010. – 369 с.

Статьи из периодической печати:

1. Чистяков Ю.Е. Скользящее бизнес-планирование / Ю.Е. Чистяков // Финансовый менеджмент. – 2012. - № 3. – С. 23-30.
2. Черемушкин, С.В. Современные подходы к измерению результативности коммерческой деятельности организации / С.В. Черемушкин **//** Финансовый менеджмент. – 2014. - № 2. - С. 35-40.

Электронные ресурсы:

1. Центр исследований и аналитики ГК «Бюллетень Недвижимости» [Информационный портал].

URL: <http://www.bn.ru/rostovskaya-oblast/rostov/> (дата обращения 30.03.2015).

8. Свободный словарь терминов, определений и понятий по экономике, бизнесу и финансам [Электронный словарь]

URL: <http://termin.bposd.ruhttp://termin.bposd.ru/publ/20-1-0-19147> (дата обращения 10.03.2015).

Формулы в тексте нумеруются по порядку, в пределах всего текста, арабскими цифрами, в круглых скобках, в крайнем правом положении на строке.

Пример оформления формулы.

y = f (х1, x2, ... ,хn), (3)

где у - планируемый финансовый показатель,

хi – i-й фактор, i = 1, ..., n.

Рисунки нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией и обозначаются «Рисунок 1», «Рисунок 2» и т.д.

На все рисунки должны быть даны ссылки в тексте документа. При ссылках на рисунки в тексте ПЗ следует писать: - «…в соответствии с рисунком 4» (при сквозной нумерации иллюстраций по всему тексту ПЗ);

Номер и название помещаются по центру под рисунком. Шрифт Times New Roman, размер 12 пт, выравнивание по центру. Точка в конце названия рисунка не ставится. Рисунки отделяются от текста сверху и снизу межстрочным интервалом (одна пустая строка). Между рисунком и его заголовком также предусматривается межстрочный интервал.

Пример оформления рисунка.

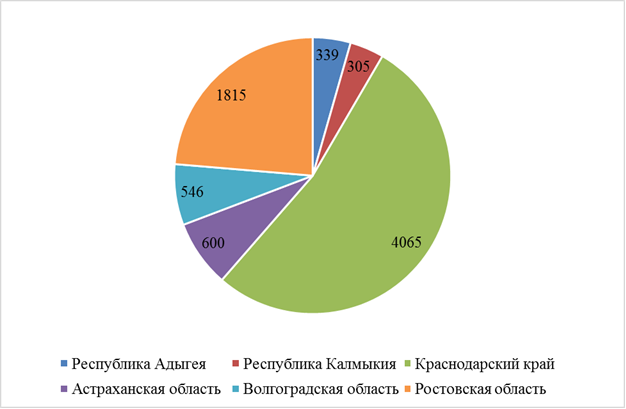


Рисунок 2 – Сведения о наличии ресторанов, кафе, баров по Южному Федеральному округу, количество единиц

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые. Разрешается делать таблицы с меньшим размером шрифта Times New Roman (10, 12, 13), интервал можно делать как полуторным, так и одинарным.

Название таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа, в одну строку, с номером через тир.

В тексте пояснительной записки на все таблицы должны быть приведены ссылки, в которых следует писать слово «таблица» с указанием её номера. Примеры: «…данные приведены в таблице 4.» (при сквозной нумерации по всему тексту ПЗ),

Пример оформления таблицы

Таблица 3 – Отчет о финансовых результатах деятельности ООО «Омега», руб.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2014 год | 2013 год |
| Выручка | 5 144700 | 4 036000 |
| Себестоимость продаж | - | - |
| Валовая прибыль | 5 144700 | 4 036000 |
| Прибыль (убыток) от продаж | 1 132000 | 675000 |
| Прибыль до налогобложения | 1 132000 | 675000 |
| Текущий налог на прибыль | 226400 | 135000 |
| Чистая прибыль | 905600 | 540000 |

# **4.ОЦЕНКА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Неудовлетворительная оценка ставится за работу, переписанную с одного источника.

Удовлетворительная оценка ставится за реферат, в котором недостаточно полно освещены узловые вопросы темы. Работа написана на базе устаревших источников.

Хорошая оценка ставится за работу, написанную на достаточно высоком теоретическом уровне, в полной мере раскрывающую тему, правильно оформленную.

Отличная оценка ставится за работу, которая характеризуется использованием большого количества литературных источников, глубоким анализом привлеченного материала, творческим подходом к его изложению, в том числе к демонстрации дискуссионности данной проблематики.

# **5. СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

Основная литература

1. Сервисная деятельность : учебное пособие / В. А. Фурсов, Н. В. Лазарева, И. В. Калинин, О. А. Кудряшов. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 148 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63244.html>

2. Гаджинский, А. М. Логистика : учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. — 21-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 419 c. — ISBN 978-5-394-02059-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85223.html>

3. Мишина, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 c. — ISBN 978-5-9758-1801-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81019.html>

Дополнительная литература

1. Костров, В. Н. Транспортная логистика : курс лекций / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 304 c. — ISBN 978-5-9729-0559-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115183.html>

2. Организация производства и логистика предприятий индустрии питания и ресторанного бизнеса : учебное пособие / Н. С. Родионова, Я. П. Домбровская, А. А. Дерканосова, Е. В. Белокурова. — 2-е изд. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021. — 120 c. — ISBN 978-5-00032-532-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119656.html>

3. Скрябин, О. О. Логистика : практикум / О. О. Скрябин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 106 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137530.html>

4. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 c. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99368.html

Программно-информационное обеспечение, Интернет-ресурсы

1. Информационный портал по транспорту URL: <http://www.logistic.ru/>

2. Авторский образовательный проект в сфере логистики URL: <http://www.logistics-gr.com/>

3. Логистика. Формулы, расчеты определения URL: <http://www.xcomp.biz/>

4. Журнал «Логистика» URL: <http://logistika-prim.ru/>